Утверждаю

Директор ООО «ЛПО Рифэль»

Э.Р. Бурганова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«10» января 2015г**.**

**Положение о порядке оказания медицинской помощи**

при предоставлении платных медицинских услуг

В соответствии с Уставом учреждения, лицензией на осуществление медицинской деятельности, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

1. Платные медицинские услуги предоставляются Центром в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

2. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется строго в соответствии с лицензией.

3. Центр обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4. Ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

5. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, в котором регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

6. В число работников, принимающих участие в оказании платных услуг, включаются специалисты из других учреждений здравоохранения, высших учебных заведений, принятых на работу в учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

**7.1. При оказании услуг Потребитель имеет право:**

7.1.1. Получить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — соответственно программа, территориальная программа) по месту жительства.

7.1.2. Знакомиться с информацией об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.rifel.ru](http://www.rifel.ru), а также на информационных стендах медицинской организации. Информация содержит следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется) юридического лица;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

7.1.3. знакомиться со следующими документами:

а) копией учредительного документа медицинской организации - юридического лица;

б) копией лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

7.1.4. на получение информации о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.1.5. на получение копий медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платной медицинской услуги.

**7.2. Потребитель обязан для получения медицинской помощи:**

7.2.1. Дать  Исполнителю информированное добровольное согласие, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

**7.3. Лечебное учреждение обязуется:**

7.3.1. оказывать платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.3.2. соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

7.3.3. оказывать услуги по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

7.3.4. при оказании медицинских услуг предоставлять потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения: об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

7.3.5. при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**7.4. Права лечебного учреждения:**

7.4.1. оказывать платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации.

**7.5. Ответственность лечебного учреждения за предоставление платных медицинских услуг**

7.5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг:**

8.1. Медицинская помощь оказывается в ООО «ЛПО «Рифэль» при представлении документа, удостоверяющего личность (за исключением оказания анонимной медицинской помощи) в назначенное время, согласно записи в регистратуре.

9. Перечень платных услуг с соответствующими тарифами, которые оказывает Центр, утверждается директором ООО «ЛПО «Рифэль» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Цены на платные медицинские услуги формируются, исходя из экономически обоснованных затрат, рассчитываются Центром самостоятельно.

11. Оплата платных услуг производится путем безналичных расчетов с предприятиями, организациями, в том числе по программам добровольного медицинского страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также за наличный расчет в соответствии с действующим законодательством.

12. Центр обеспечивает в установленном порядке введение статистического и бухгалтерского учета по платным медицинским услугам.