

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ЛПО «Рифэль»
Г.А. Бурганова
(приказ от 25.03.2025 № 15)



ПОЛОЖЕНИЕ **О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ** **МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ЛПО «РИФЭЛЬ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности ООО «ЛПО «Рифэль» (далее – стоматологическая клиника), связанного с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, определяет порядок и условия их предоставления и является обязательным для исполнения всеми работниками, задействованным в их предоставлении.

Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Устава стоматологической клиники;
- Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- Приказа Минздрава России от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договор);
- **«потребитель»** — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- **«заказчик»** — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- **«исполнитель»** — медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- **«законный представитель»** - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления

дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

- **«медицинская помощь»** - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.
- **«медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- **«медицинское вмешательство»** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.
- **«услуги медицинского сервиса»** - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются стоматологической клиникой на основании заключаемых договоров:

- с Заказчиками (пациентами), либо их законными представителями;
- с юридическими лицами и организациями.

Платные медицинские услуги оказываются стоматологической клиникой по месту ее нахождения, по адресу: 420088, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Ак.Губкина, д.52а, пом.1

1.4. Платные медицинские услуги в стоматологической клинике оказываются в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основании спецификации на медицинские услуги, составляющие медицинскую деятельность стоматологической клиники и указанные в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в стоматологической клинике, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги, находящиеся на стойке регистратуры и интернет странице на официальном сайте стоматологической клиники в свободном доступе для заказчиков (пациентов). Цены на медицинские услуги могут меняться в зависимости от изменения стоимости затрат стоматологической клиники на каждую конкретную услугу. Цены утверждаются главным врачом стоматологической клиники.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителя (пациента) (его законного представителя), либо заказчика.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При оказании платной медицинской помощи в стоматологической клинике соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи и клинические рекомендации, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Оказываемые стоматологической клиникой платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги в стоматологической клинике могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения

Российской Федерации, либо по просьбе пациента (законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, включая авторские, инновационные методы лечения.

2.2. Стоматологическая клиника предоставляет платные медицинские услуги как гражданам Российской Федерации, так и гражданам иностранных государств, и лицам без гражданства.

2.3. Платные медицинские услуги в стоматологической клинике предоставляются при наличии:

- заключенного договора между потребителем (пациентом) (его законным представителем), либо заказчиком и стоматологической клиникой на предоставление платных медицинских услуг;
- согласия на обработку и хранение персональных данных пациента;
- информированного добровольного согласия потребителя (пациента) (законного представителя) на медицинское вмешательство и проведения конкретного вида медицинской услуги.

При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (пациенту) (законному представителю), заказчику предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС) в иных медицинских организациях. В ООО «ЛПО «Рифэль» медицинские услуги оказываются исключительно на платной основе.

2.4. В случае необходимости при изменении или дополнении условий договора на оказание платных медицинских услуг составляется и подписывается новый обновленный договор.

2.5. Стоматологическая клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.6. Стоматологическая клиника предоставляет потребителю (пациенту) (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в стоматологической клинике), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы стоматологической клиники, доступность и качество медицинской помощи.

Стоматологическая клиника вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг, в случае:

- отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей;

- фактического отсутствия в штате необходимого специалиста для оказания медицинской помощи;

- отказа медицинского специалиста от оказания медицинской помощи пациенту, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих;

- если имеются обоснованные сомнения в том, что пациент заключает договор по собственному волеизъявлению, в здравом уме и твердой памяти;

- если пациент отказывается заполнять обязательную для оформления документацию или сообщать информацию о состоянии своего здоровья лечащему врачу, что не позволяет обеспечить безопасность проведения медицинских процедур;

- если у пациента имеется задолженность по оплате медицинских услуг в стоматологической клинике.

2.8. Для получения платной медицинской помощи:

Пациент (законный представитель) знакомится с:

- 1) информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) стоматологической клиники, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в стоматологической клинике, утвержденным Прейскурантом цен, в том числе информацией:
 - о перечне платных медицинских услугах, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях,
 - о сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказанием которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы,
 - о стандартах медицинской помощи и клиническими рекомендациями,
 - о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- 2) информацией о сведениях о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 3) информацией об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 4) информацией о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 5) информацией о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, информацией об органе, выдавшем указанную лицензию, и, при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается на ресепшн стоматологической клиники к медицинскому регистратору для оформления необходимых документов.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

На ресепшн пациенту (законному представителю) оформляется при наличии паспорта или другого документа, удостоверяющего личность:

- договор на предоставление платных медицинских услуг;
- согласие на обработку и хранение персональных данных;
- амбулаторная медицинская карта.

После оформления договора и согласия на обработку и хранение персональных данных медицинский регистратор оформляет медицинскую карту на пациента.

2.8.1. По завершению приема врача, пациент (законный представитель) проходит на ресепшн для подписания акта и оплаты оказанной услуги. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности). Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

2.8.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг оказываемых в соответствии с п. 2.8. настоящего Положения потребует предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (необходимость расширения объема услуг), не предусмотренных договором, врач-специалист, которым осуществляется оказание платной медицинской помощи пациенту, обязан предупредить об этом пациента (законного представителя) заблаговременно.

Контроль за соблюдением порядка согласования и оплаты дополнительных платных медицинских услуг возлагается на врача-специалиста, которым осуществляется оказание платной медицинской помощи пациенту.

2.10. В случае отказа пациента (законного представителя) от исполнения Договора и (или) дополнительного соглашения при предоставлении платных медицинских услуг, врач-специалист оформляет письменный отказ от медицинского вмешательства по установленной форме.

2.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» или при волеизъявлении пациента или его законного представителя в иной медицинской организации, определенной пациентом до проведения медицинского вмешательства.

2.12. В случае полного отказа пациента (законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения договора и (или) дополнительного соглашения и оплаты услуг договор (дополнительное соглашение) расторгается. При этом пациенту (законному представителю) возвращаются денежные средства, с удержанием расходов, фактически понесенных стоматологической клиникой. В случае частичного отказа от оказания услуг, пациенту (законному представителю) подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг.

2.13. При оказании платных медицинских услуг стоматологической клиникой соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Стоматологической клиникой после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю) по его требованию медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Стоматологическая клиника обеспечивает размещение на своем официальном сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информации, содержащей следующие сведения:

- а) полное (сокращенное) наименование стоматологической клиники;
- б) адрес ее места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- г) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - прейскурант;
- д) настоящее Положение (порядок и условия предоставления медицинской помощи, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим работы стоматологической клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи

е) адрес и телефоны Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Управления Росздравнадзора по РТ, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РТ.

3.2. По требованию потребителя (пациента) (его законного представителя), либо заказчика стоматологическая клиника предоставляет для ознакомления следующие документы:

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- копию Устава;
- копию выписки из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. При заключении договора по требованию пациента (законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядка оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. До заключения договора пациент (законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договоры хранятся в архиве вместе с медицинской документацией.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

а) о стоматологической клинике:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- реквизиты стоматологической клиники;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени стоматологической клиники, и его подпись.

б) о физическом лице:

- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства, паспортные данные и телефон, его подпись;

в) о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени заказчика, и его подпись;
- реквизиты заказчика - юридического лица.

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых стоматологической клиникой;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии технической возможности) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора). По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляются потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.5.1. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

4.5.2. Иные вопросы, связанные с заключением договора дистанционным способом, регулируются постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и локальными актами медицинской организации, с которыми потребитель должен быть ознакомлен перед заключением договора.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Стоматологическая клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом (законным представителем) его условий (в том числе рекомендаций лечащего врача), а также в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а также в случае, если пациент (законный представитель) не проинформировал стоматологическую клинику о наличии состояний, исключающих возможность проведения процедур в день обращения, о ранее перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6. Прочие положения

6.1. Вопросы, не оговоренные в настоящем положении, регулируются постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и иными нормативными правовыми актами в области оказания платных медицинских услуг.