

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ЛПО «Рифэль»
Г.А. Бурганова
(приказ от 08.10.2025 № 24)



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ПОЛУЧАЮЩИМ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ В ООО «ЛПО «РИФЭЛЬ»

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «ЛПО «Рифэль» определяет порядок и размер предоставления скидок пациентам ООО «ЛПО «Рифэль».

1.2. Настоящее положение разработано в целях:

- совершенствования деятельности ООО «ЛПО «Рифэль» в части предоставления платных медицинских услуг;
- увеличения объемов оказания платных медицинских услуг и дальнейшего роста прибыли за счет привлечения новых пациентов;
- повышения привлекательности предоставляемых ООО «ЛПО «Рифэль» медицинских услуг для постоянных пациентов и привлечения новых.

1.3. Под скидкой понимается снижение цены на платную медицинскую услугу, установленную прейскурантом цен при соблюдении условий, определенных настоящим Положением.

1.4. Предоставляемые скидки в ООО «ЛПО «Рифэль»: льготная, накопительная, семейная накопительная, срочная (акционная).

2. Порядок, размер и условия предоставления скидок

2.1. **Льготная скидка** предоставляется на медицинские услуги для льготных категорий граждан:

- скидка 5% - для медицинских работников и пенсионеров;
- скидка 7% - для ветеранов ВОВ и приравненных к ним категорий; инвалиды 1 и 2 группы; герои СССР и герои России; ликвидаторы последствий Чернобыльской АС; участники боевых действий и участники СВО; многодетные родители; опекуны, попечители, приемные родители детей – сирот.

Для предоставления льготной скидки пациент представляет медицинскому регистратору до момента оплаты и оформления договора на оказание медицинских услуг подтверждающий документ.

Действие льготной скидки не распространяется на пациентов, которые не предъявили подтверждающий документ.

Льготная скидка предоставляются пациентам только при наличной оплате медицинских услуг.

2.2. **Накопительная скидка** предоставляется пациенту при условии достижения общей суммы оплаченных медицинских услуг, начиная с момента введения в действие настоящего Положения:

- свыше 100 000 (сто тысяч) рублей – скидка 3 %;

- свыше 200 000 (двести тысяч) рублей – скидка 5 %;
- свыше 400 000 (четыреста тысяч) – скидка 10 %.

Сумма всех оплаченных пациентом медицинских услуг содержится в электронной базе медицинской информационной системы ООО «ЛПО «Рифэль».

Накопительная скидка предоставляется пациентам только при наличной оплате медицинских услуг.

2.3. Семейная накопительная скидка предоставляется членам семьи пациента или близким родственникам (супруги, дети, родители) при достижении всеми пациентами одной семьи общей суммы оплаченных медицинских услуг, начиная с момента введения в действие настоящего Положения:

- свыше 100 000 (сто тысяч) рублей – скидка 3 %;
- свыше 200 000 (двести тысяч) рублей – скидка 5 %;
- свыше 400 000 (четыреста тысяч) – скидка 10 %.

Семейная накопительная скидка предоставляется пациентам только при наличной оплате медицинских услуг.

2.4. Срочные (акционные) скидки предоставляются разово, в период действия акционных предложений в ООО «ЛПО «Рифэль» на определенные виды стоматологических услуг.

Срочные (акционные) скидки предоставляются пациентам только при наличной оплате медицинских услуг.

2.5. Скидки, перечисленные в настоящем Положении, не суммируются.

2.6. Размер скидки в денежном эквиваленте исчисляется согласно действующему прейскуранту цен ООО «ЛПО «Рифэль».

2.7. Все виды скидок в ООО «ЛПО «Рифэль» предоставляются пациентам только при наличной оплате медицинских услуг.

3. Правовые аспекты предоставления скидок

3.1. ООО «ЛПО «Рифэль» предоставляет скидку всем пациентам, имеющим на нее право в соответствии с настоящим Положением.

3.2. ООО «ЛПО «Рифэль» в наглядной и доступной форме доводит до сведения пациентов, обратившихся за получением платных медицинских услуг, информацию о возможных скидках и акциях или о внесении изменений в условия ранее предоставляемых скидок.

3.3. ООО «ЛПО «Рифэль» имеет право отказать пациенту в предоставлении скидки в случае дачи пациентом заведомо ложной информации об основаниях, дающих право на ее получение.

3.4. Пациент при наличии оснований, перечисленных в настоящем Положении, имеет право как получить скидку, так и отказаться от нее.

3.5. Пациент обязан представить необходимые документы, подтверждающие основания, дающие право на получение скидки. Действие скидок не распространяется на пациентов, которые не предъявили необходимые документы.

3.6. Пациент обязан своевременно информировать ООО «ЛПО «Рифэль» об изменении оснований, дающих право на получение скидки или влияющих на ее размер.

3.7. ООО «ЛПО «Рифэль» вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок, а также прекратить действие настоящего Положения.

3.8. Споры между пациентом и ООО «ЛПО «Рифэль», возникшие по поводу настоящего Положения, разрешаются по соглашению сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации.