

ПОЛОЖЕНИЕ **ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ** **В ООО «ЛПО «РИФЭЛЬ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральными законами от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму», от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан Российской Федерации».

1.2. Под видеонаблюдением понимается непосредственное осуществление видеонаблюдения посредством использования видеокамер для получения видеoinформации об объектах и помещениях, а также запись полученного изображения и его хранение для последующего использования.

1.3. Система видеонаблюдения является открытой, ведется с целью обеспечения безопасности пациентов и работников, и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.

1.4. Система открытого видеонаблюдения в ООО «ЛПО «Рифэль» является:

- элементом общей системы безопасности ООО «ЛПО «Рифэль», направленной на обеспечение безопасной организации оказания медицинских услуг, поддержание дисциплины и порядка в ООО «ЛПО «Рифэль», предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение сохранности имущества;

- способом внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи, оказываемой в ООО «ЛПО «Рифэль».

1.5. Настоящее Положение обязательно для работников, пациентов и посетителей ООО «ЛПО «Рифэль». Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте ООО «ЛПО «Рифэль» и находится в свободном доступе для работников, пациентов и посетителей (в холле на полке шкафа).

1.6. Система видеонаблюдения в медицинской организации необходима для защиты посетителей и персонала от угроз терроризма и противоправных действий, несанкционированного вторжения (ч.13 ст. 30 Федерального закона от 30.12.2009г. № 384 «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»), а также контроля качества оказываемых в ООО «ЛПО «Рифэль» медицинских услуг.

2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

2.1. Решение об установке системы видеонаблюдения принимается директором ООО «ЛПО «Рифэль», видеоконтроль вводится соответствующим приказом.

2.2. Лица, являющиеся сотрудниками организации на момент введения системы видеоконтроля, должны в письменной форме выразить свое согласие или несогласие на введение данной системы. Если работник не согласен на изменение условий трудового договора, то после выполнения процедур, предусмотренных Трудовым кодексом РФ (письменное уведомление о

предстоящих изменениях, предложение другой работы) трудовой договор с ним может быть расторгнут по пункту 7 статьи 77 ТК РФ.

2.3. Сотрудники, вновь принимаемые на работу, выражают свое согласие на проведение видеоконтроля путем заполнения формы согласия на обработку персональных данных.

2.4. Посетители ООО «ЛПО «Рифэль» информируются о системе видеоконтроля путем размещения специальных информационных табличек в зонах видимости видеокамер.

2.5. Система видеонаблюдения включает в себя ряд устройств: видеокамеры, мониторы, записывающие устройства, видеосерверы, сетевая (кабельная) инфраструктура, программное обеспечение для просмотра изображений.

2.6. Места установки видеокамер в ООО «ЛПО «Рифэль» определяются по мере необходимости в соответствии с конкретными задачами.

2.7. Видеокамеры устанавливаются в местах открытых для общего доступа (входы в здание, холл, коридор), в лечебных кабинетах, зуботехнической лаборатории и рентгенкабинете.

2.8. Установка видеокамер не допускается в туалетных комнатах, комнатах для переодевания работников и в иных местах, связанных с осуществлением личных нужд работников и посетителей.

2.9. Запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых камер).

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

3.1. Целью системы видеонаблюдения является создание условий для антитеррористической защищенности ООО «ЛПО «Рифэль», безопасности персонала и пациентов и посетителей, сохранности имущества, своевременного реагирования при возникновении чрезвычайных ситуаций, осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

3.2. Задачами организации видеонаблюдения являются:

- контроль за обстановкой в помещениях и на прилегающей территории у входа в ООО «ЛПО «Рифэль», обеспечение защиты от несанкционированного проникновения в здание посторонних лиц;

- своевременное реагирование при возникновении опасных и чрезвычайных ситуаций, в т.ч. вызванных террористическими актами на территории ООО «ЛПО «Рифэль»;

- охрана жизни, предупреждение и минимизация рисков травматизма работников, пациентов и посетителей;

- установление достоверности фактов при расследовании несчастных случаев (запись события, регистрация времени, места и участников, причин получения травмы работником);

- обеспечение противопожарной защиты зданий и сооружений;

- повышение ответственности всех сотрудников за качество своей профессиональной деятельности и выполнение должностных обязанностей;

- раннее выявление причин и признаков опасных ситуаций, их предотвращение и устранение;

- пресечение противоправных действий со стороны работников, пациентов и посетителей;

- охрана имущества, предупреждение и устранение причин (последствий) деятельности, приводящей к порче имущества, а также предупреждение случаев хищения имущества ООО «ЛПО «Рифэль» и (или) работников, пациентов и посетителей;

- предоставление информации по запросам соответствующих служб и государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.3. Система видеонаблюдения должна обеспечивать:

- видео фиксацию текущего состояния объекта видеонаблюдения;

- сохранение архива видеозаписей для последующего анализа;

- воспроизведение ранее записанной информации;

- оперативный доступ к архиву видеозаписей за конкретный период времени и с определённых видеокамер.

3.4. Видеонаблюдение осуществляется с целью документальной фиксации возможных противоправных действий, которые могут нанести вред имуществу. В случае необходимости материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, будут использованы в качестве доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное действие.

4. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В тех случаях, когда система видеонаблюдения позволяет отслеживать деятельность работников на рабочем месте или в иных помещениях, закрытых для общего доступа, такое наблюдение будет считаться обработкой персональных данных.

4.2. ООО «ЛПО «Рифэль» обязуется принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

4.3. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной основе и ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

4.4. Хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5. ПРОСМОТР, ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Запись камер видеонаблюдения осуществляется постоянно (24 часа в сутки).

5.2. Система видеонаблюдения предполагает запись информации на жесткий диск видеорегистратора, которая не подлежит перезаписи, уничтожается автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска через 30 дней.

5.3. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали нестандартную (конфликтную) ситуацию с пациентом, нарушение служебных обязанностей работником или требований охраны труда, то такая видеозапись подлежит хранению в течение срока исковой давности, т.е. в течение трех лет.

5.4. Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной, не подлежит перезаписи с жесткого диска видеорегистратора, редактированию, передачи третьим лицам.

5.5. Отображение процесса видеозаписи в режиме реального времени производится на монитор компьютера, установленный в кабинете администрации, и сотовые телефоны ответственных работников с целью своевременного реагирования на возникновение признаков и причин опасных ситуаций.

5.6. Доступ к просмотру записей видеонаблюдения, хранящимся установленный период на жестком диске видеорегистратора, имеет директор, исполнительный директор и главный врач ООО «ЛПО «Рифэль». На основании письменного разрешения директора другие работники могут быть допущены к просмотру записей видеонаблюдения, при условии принятия ими на себя обязательств о неразглашении персональных данных третьих лиц.

5.7. Обеспечением конфиденциальности является пароль доступа к информации видеорегистратора, который известен лицам, имеющим право на просмотр.

5.8. Просмотр записанных изображений может осуществляться исключительно при личном участии директора, исполнительного директора и/или главного врача в условиях ограниченного доступа (при отсутствии посторонних лиц).

5.9. Для защиты публичных интересов (т.е. выявление факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, сотрудники правоохранительных органов.

5.10. Передача записей камер видеонаблюдения третьей стороне допускается только в исключительных случаях (по письменному запросу правоохранительных, следственных и судебных органов, а также по письменному запросу работников, изображенных на видеозаписи). Вопрос о передаче записей решает директор ООО «ЛПО «Рифэль».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

6.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных подлежат возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

6.3. Работникам ООО «ЛПО «Рифэль» запрещается: препятствовать работе системы видеонаблюдения путем регулировки направления (обзора) камер видеонаблюдения, загромождать, закрывать камеры или каким-либо иным способом препятствовать производству видеонаблюдения, отключать электропитание камер системы видеонаблюдения. За причинение материального вреда и порчу камер системы видеонаблюдения работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ЮРИДИЧЕСКИЙ СТАТУС ВИДЕОЗАПИСЕЙ

7.1. Видеозапись, созданная в соответствии с правилами настоящего Положения, признается доказательством в рамках уголовного судопроизводства (ст.81, 84 УПК РФ), гражданского судопроизводства (ст.55 ГПК РФ, административного судопроизводства – в случае привлечения ООО «ЛПО «Рифэль» по итогам проверок надзорных органов (ст. 26.7 КоАП РФ).

7.2. Видеозапись оформления приема пациента либо непосредственно лечебного приема может быть одним из способов доказывания добросовестности клиники, либо ее врача (иного работника) при оказании медицинских услуг пациенту.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее положение, изменения, дополнения к нему, утверждаются приказом директора ООО «ЛПО «Рифэль».

8.2. Ознакомление работников с настоящим положением, изменениями и дополнениями к нему, проводится в обязательном порядке под роспись.